



CONFINDUSTRIA SERVIZI
INNOVATIVI E TECNOLOGICI

Il Knowledge come driver per la Sostenibilità e Resilienza dei Processi critici

Laura Deitinge

Sostenibilità e Nuova Governance

La Nuova Governance della Conoscenza grazie alla Digital Transformation parte dalla organizzazione dei contenuti e si evolve nella gestione e nella condivisione della conoscenza per sviluppare in chiave digitale la semplificazione dei processi.

Coinvolgere le Risorse e Semplificare i Processi: le due azioni primarie per rendere sostenibili i processi

La Resilienza al cambiamento diventa l'obiettivo delle organizzazioni capaci di investire in conoscenza e sostenibilità

Stakeholder & Lean Approach

Essere pervasivi sui processi, cogliere e valorizzare la resilienza delle risorse interne richiede uno sforzo importante di modellizzazione delle problematiche verso una trasformazione digitale.

Il valore, riconosciuto dagli Stakeholder, non risiede nella tecnologia ma nelle capacità di saperla interpretare e integrare per rendere i processi snelli.

HR e Nuova Normalità

La Digitalizzazione dei Contenuti e dei Processi nell'area delle Risorse Umane come strumento di Business Intelligence a servizio della valorizzazione dei dati e dei documenti per la Nuova Normalità della Governance HR.

Supportare le imprese con soluzioni innovative capaci di semplificare ed efficientare ogni processo aziendale attraverso il paradigma della Catena del Valore Digitale, rappresenta oggi la risposta per la Ripartenza

Il Capitale Umano Asset di Sostenibilità

Grazie alla sinergia tra competenze e Digital Transformation si riesce a generare un Knowledge a Valore che dispone di criteri oggettivi e misurabili nelle decisioni sugli investimenti necessari allo sviluppo del Capitale Umano.

Cambiare il paradigma con il quale vengono valutate e decise le iniziative di sviluppo del Capitale Umano e focalizzarlo sui comportamenti dei destinatari dell'impresa rilevati con parametri oggettivi e misurabili, e correlati con le iniziative operative del personale dell'impresa coinvolto nei processi di sviluppo organizzativo e/o formativo della stessa.